



Customer Care Medewerker | 32 uur | Regio Amsterdam/Aalsmeer

Ben jij klantgericht, communicatief sterk en krijg je energie van interieur en lifestyle? Voor een groeiend interieurbedrijf binnen het hogere segment zijn wij op zoek naar een Customer Care Medewerker die klanten een uitstekende ervaring weet te bieden, van order tot aftersales.

In deze veelzijdige functie ben jij hét aanspreekpunt voor klanten en zorg je ervoor dat alles achter de schermen soepel verloopt. Je schakelt veel met klanten, leveranciers en collega's en weet altijd overzicht te houden.

Wat ga je doen?

Als Customer Care Medewerker ben je betrokken bij de volledige customer journey. Geen dag is hetzelfde en juist die afwisseling maakt deze functie zo leuk.

Jouw werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Beantwoorden van klantvragen via telefoon en e-mail
- Geven van updates over orders en leveringen
- Ondersteunen bij aftersales en klachtenafhandeling
- Schakelen met leveranciers en externe partijen
- Verwerken en beheren van orders in de systemen
- Zorgdragen voor een correcte administratie
- Meedenken over service en klantbeleving

Wat breng jij mee?

- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en goed Engels
- Je hebt ervaring binnen klantenservice, customer care, ordermanagement of aftersales
- Je bent sociaal, servicegericht en communicatief sterk
- Je werkt nauwkeurig en behoudt overzicht
- Je bent proactief en denkt in oplossingen
- Affiniteit met interieur, lifestyle of design is een grote pré

Over het bedrijf

Je komt terecht binnen een ambitieus en creatief interieurbedrijf dat actief is binnen het premium segment. Kwaliteit, uitstraling en klantbeleving staan centraal. Het team is betrokken, informeel en gedreven en er wordt veel waarde gehecht aan samenwerken, initiatief en persoonlijke aandacht.

Wat krijg je ervoor terug?

- Een afwisselende functie voor 32 uur per week
- Werken binnen een stijlvol en groeiend interieurbedrijf
- Informele en inspirerende werkomgeving

- Veel ruimte voor eigen initiatief
- Reiskostenvergoeding
- Pensioenregeling
- Personeelskorting
- Gezamenlijke lunches en bedrijfsactiviteiten
- Uitzicht op een vast dienstverband

Locatie

Regio Aalsmeer / Amsterdam

Interesse?

Ben jij enthousiast geworden en zie jij jezelf in deze rol? Dan komen wij graag met je in contact.

Stuur je cv naar TGR Recruitment of neem contact op voor meer informatie.